



کد سند: FD 01-01/05



نام سند: خط مشی سازمانی مدیریت اطلاعات هوانوردی

QUALITY POLICY OF AERONAUTICAL INFORMATION MANAGEMENT

REF NO: 46884

DATE: 20 JULY 2016

شماره: ۴۶۸۸۴

تاریخ: ۱۳۹۵/۴/۳۰

«I.R Iran» Aeronautical Information Management on behalf of civil aviation organization is the unique provider of Aeronautical Information in order to conduct the safe, regular and efficient air navigation. to achieve this mission; development and certainty of quality system based on the ISO 9001:2008, on ICAO Standards and International and National legislation and a constant focus on the following issues is proving to be true the AIS quality policy:

- Continuous improvement on processes and using the best available international practices
- Determining and meeting user requirements in order to enhance the continues user satisfaction
- Continues improvement in developing human recourses regarding education, training and motivation
- Developing operational infrastructure to ensure acceptable services quality

«I.R Iran» Aeronautical Information Management has demonstrated this policy based on customer-oriented organization development and human resource development strategy, and while declaring full commitment to implementation, maintenance and improvement of the quality management system, expects every AIM personnel to fully understand this policy and works to fulfill AIM objectives.

مدیریت اطلاعات هوانوردی به نمایندگی از طرف سازمان هواپیمایی کشوری، یگانه متولی انتشار اطلاعات هوانوردی جهت برقراری ناوبری هوایی ایمن، کارا و منظم شناخته شده و در راستای مأموریت محوله با تحقق اهداف کیفیتی منطبق با سیستم مدیریت کیفیت ISO9001:2008 و الزامات حاکمیتی ملی و بین المللی و استانداردهای سازمان هواپیمایی جهانی ICAO براساس رعایت اصول ذیل در تحقق خط مشی سازمانی می کوشد.

- ۱- بهبود مستمر فرایندها و بهره مندی از بهترین رویه های کاری بین المللی موجود
- ۲- شناسایی و تحقق نیاز مشتری و بهبود مستمر رضایتمندی مشتریان
- ۳- بهبود مستمر در توسعه سرمایه های انسانی در زمینه های آموزشی، دانشی و انگیزشی
- ۴- توسعه زیرساخت های عملیاتی جهت اطمینان از کیفیت مطلوب خدمات

مدیریت اطلاعات هوانوردی این خط مشی را بر مبنای استراتژی توسعه سازمانی مشتری مداری و ارتقا توانمندی نیروی انسانی تدوین نموده و ضمن اعلام تعهد کامل به اجرا و نگهداری و بهبود سیستم مدیریت کیفیت از همه کارکنان مدیریت اطلاعات هوانوردی انتظار دارد با درک کامل این خط مشی، توان خود را به صورت مستمر در تحقق اهداف بکار گیرند.

مدیریت اطلاعات هوانوردی

Director of AIM